



Feladat

Digitális transzformációs tanácsadás / fejlesztés

Iparág

Kereskedelem – sport

Év:

2021-től folyamatos fejlesztés

Hatékonyságnövelés digitalizációval

Challenge

A UEF oktatási folyamatának kulcsfontosságú momentuma a képzésen résztvevők felhasználói adatainak, igazolványainak, valamint a képzési előfeltételek kezelése, melyek a projekt indulásakor 100%-ban papíralapúak voltak. A manuális működés számos hibát eredményezett, illetve anyagi károkat is okozott a szövetségnek. További kihívást jelentett számunkra, hogy olyan megoldást dolgozzunk ki, mely működésével csökkenti az irodai dolgozók leterheltségét is.

Feladat

A UEF azzal keresett meg bennünket, hogy digitalizáljuk számukra a bűvárigazolványok megszerzésének és adminisztrációjának folyamatát, valamint az igazolványok dokumentációját. Dolgozzunk ki egy olyan megoldást, amely garantálja a szakmai feltételek teljesülését és a megfelelőséget, hibamentes működést eredményez, valamint jelentős mértékben csökkenti az irodai dolgozók leterheltségét és a szövetség kintlévőségeit. A projekt előkészítő beszélgetések során - digitális transzformációs tanácsadás keretében - sikerült együtt további fájdalompontokat azonosítanunk, melyeknek köszönhetően folyamatosan fejlesztjük a UEF számára azokat a megoldásokat, melyekkel egyidejűleg erősíthetjük a márkát és további versenyelőnyre tehetnek szert.



„A 4D Softtal való együttműködés során vált világossá számunkra, hogy digitalizációval nem csak költséget csökkenthetünk, hanem márkaerősítő fejlesztéseket is megvalósíthatunk egy-egy beruházás keretében. Tanácsaik alapján többszörös hatékonysággal tudtuk felhasználni a folyamatfejlesztésre szánt erőforrásainkat.”

Nagy Sándor
ügyvezető igazgató



10k

bűvár digitalizált adatai



20k

digitális bűvár igazolvány



40%

százalékos működési költség-megtakarítás



90%

időmegtakarítás a kártyanyomtatás folyamatában

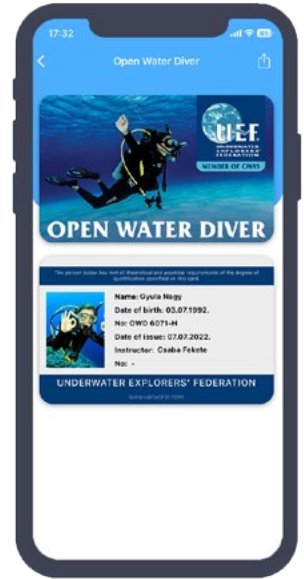
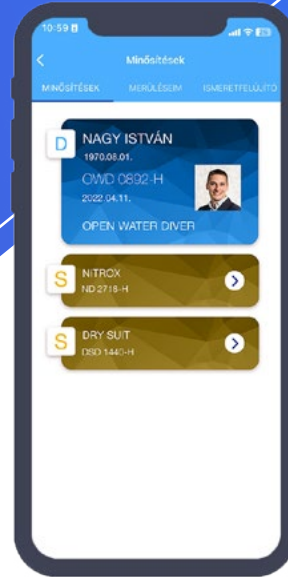


4.9-es

alkalmazás értékelés

Megoldás

A digitális transzformációs projekt során több mérföldkövet határoztunk meg, elsőként az online bűvár- és igazolvány nyilvántartást fejlesztettük le. Mivel az oktatók ebbe a rendszerbe regisztrálnak, így az adattisztítást, a validációt és az irodai dolgozók leterheltségét (mivel ez a feladat az oktatókra hárult, immár digitálisan) egy lépésben csökkentettük. A rendszer online bármikor és bárhol elérhető, tehát az irodától és az irodai nyitvatartástól való függés is megszűnt. A digitális adatkezelésnek köszönhetően olyan statisztikák és kimutatások állnak rendelkezésre mely lehetővé teszi az adatalapú döntéshozatalt a szervezet szintjén. A digitalizált folyamatok megkövetelik a képzési / bűvárszakmai feltételek teljesülését, illetve aktív, naplózott jognyilatkozattételt biztosítanak az adatkezelésről és az igazolványokkal kapcsolatos megfelelésekről.



A korábban papír alapon működő folyamatok automatizálva lettek, így pl. a megújítandó igazolványokkal kapcsolatos értesítési és tiltási folyamatok, az éves tagdíj vagy a regisztrációs díj megfizetésének kényszerítése - mely automatikusan biztosítja, hogy csak azok használhassák a rendszert, akik ezeknek a feltételeknek eleget tesznek.

A paperless megoldás fejlesztésén túl, az azonosított fájdalompontok alapján olyan további megoldásokat ajánlottunk, melyek nem direkt módon, de mégis hatékonyan támogatják az értékesítési célokat. A fejlesztések nem csak technikailag, de üzleti és kommunikációs szempontból is számos újdonságot hoztak a bűvárszövetség számára és növelik annak presztízsét.

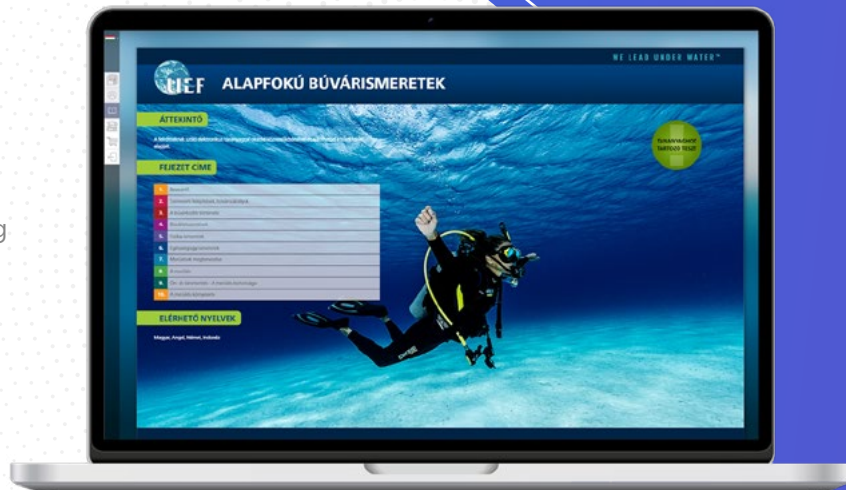
Digitális merülésszám igazolvány

Az eddigi 8 igazolványt 20 csodálatosan szép illusztrációval ellátott igazolvány váltotta fel, mely a közösségi platformokon is megosztható, ezzel támogatva a szervezet külső kommunikációs céljait.

Specialitás igazolvány

A dinamikus példányosuló igazolvány családdal nem titkolt célunk volt, hogy hangot adjunk az ember - élőlény kapcsolat fontosságának, illetve a környezetvédelem iránti elkötelezettségünknek.

A 2021 óta tartó folyamatos együttműködés keretében eddig a UEF mobil applikációt és egy oktatói CRM modul fejlesztettünk le, valamint 17 tananyagot digitalizáltunk - így teremtve üzleti értéket a bűvárszövetség számára.



Feladataink:

1. Felmérés: folyamatok, adatelemek és adatminőség feltérképezése
2. Tervezés: üzleti folyamatok, customer journey és csatornák definiálása
3. Informatikai / architekturális tervezés: rendszerkomponensek, adattárolás, információbiztonság
4. CX design: felhasználói felület tervezés, mock up, Scope véglegesítés
5. Megvalósítás:
 - Háttérrendszer (Microsoft .NET, MSSQL)
 - Oktatói - és bűvár webes felület (mindkettő Angular, JavaScript)
 - Bűvár mobil alkalmazások (Android-Kotlin, iOS-Swift)
 - Műszaki dokumentáció, felhasználói kézikönyv
6. Tesztelés
7. Élesítés:
 - Oktatás (irodai felhasználók, bűvároktatók)
 - Produkcióba állítás, migráció
8. Üzemeltetés:
 - Éles üzemi szoftver-hardverkörnyezet biztosítása
 - Üzemeltetési támogatás (SLA mentén)
9. Folyamatos továbbfejlesztés (terméktámogatás):
 - További backlog elemek azonosítása, prioritizálás
 - Felhasználói visszajelzések gyűjtése
 - Konkurencia elemzés

Technológiák

